



Serviço: CASA PIA DE LISBOA, I.P.

Missão: Integrar crianças e jovens, designadamente os privados de meio familiar adequado, garantindo-lhes percursos educativos inclusivos, assentes, nomeadamente numa escolaridade prolongada, no ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração profissional e, sempre que necessário, acolhendo-os.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover o desenvolvimento integral e sustentado dos educandos

OE 2 Promover o acolhimento residencial de crianças e jovens em perigo

OE 3 Promover a educação e Formação

OE 4 Promover a qualidade de vida de pessoas com deficiências sensoriais

OE 5 Promover o desenvolvimento organizacional e qualidade

Objectivos operacionais	Ano 2016 Resultado	Ano 2017 Resultado	Ano 2018				
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização

EFICÁCIA (60%)

OB 1	Ponderação de 30%							
Assegurar o acompanhamento técnico dos educandos, após a saída do acolhimento residencial para meio natural de vida	Ind 1	Taxa de crianças e jovens com acompanhamento técnico da CPL após a saída do acolhimento residencial para meio natural de vida	60%	59%	60%	10%	71%	
	Peso	100%						
OB 2	Ponderação de 30%							
Auscultar o nível global de satisfação dos educandos em acolhimento residencial	Ind 2	Taxa de Satisfação global dos educandos em Acolhimento Residencial	n.a.	n.a.	64%	5%	70%	
	Peso	100%						
OB 3	Ponderação de 10%							
Garantir que os educandos concluem o 1º Ciclo do Ensino Básico	Ind 3	Taxa de aprovação dos educandos do 1º Ciclo do Ensino Básico	95%	94,8%	94%	5%	100%	
	Peso	100%						
OB 4	Ponderação de 10%							
Garantir que os educandos concluem o 2º Ciclo do Ensino Básico	Ind 4	Taxa de aprovação dos educandos do 2º Ciclo do Ensino Básico	83%	88,3%	85%	10%	96%	
	Peso	100%						
OB 5	Ponderação de 10%							
Garantir que os educandos concluem o 3º Ciclo do Ensino Básico	Ind 5	Taxa de aprovação dos educandos do 3º Ciclo do Ensino Básico	76%	91,7%	80%	10%	91%	
	Peso	100%						



OB 6	Ponderação de 10%					
Garantir que os educandos concluem os Cursos de Formação Profissional		n.a.	71%	72%	10%	83%
	Ind 6	Taxa de conclusão dos educandos dos cursos de formação profissional				
	Peso	100%				

EFICIÊNCIA (20%)

OB 7	Ponderação de 50%					
Agregar os processos de aquisição de bens e serviços		n.a.	n.a.	95%	3%	99%
	Ind 7	Taxa de volume financeiro dos processos de aquisição de bens e serviço agregados				
	Peso	100%				

OB 8	Ponderação de 50%					
Renovar computadores com mais de 5 anos, afetos ao Ensino		n.a.	n.a.	10%	5%	16%
	Ind 8	Taxa de renovação de computadores afetos ao ensino com mais de 5 anos				
	Peso	100%				

QUALIDADE (20%)

OB 9	Ponderação de 60%					
Garantir que os cuidadores diretos e demais profissionais são abrangidos por ações de formação, nos pressupostos do acolhimento terapêutico		79%	92%	85%	5%	92%
	Ind 9	Taxa de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos anualmente por ações de formação				
	Peso	100%				

OB 10	Ponderação de 40%					
Operacionalizar os planos de trabalho nos cursos com mentoring empresarial na oferta formativa da CPL		n.a.	n.a.	3	1	5
	Ind 10	Nº de Planos de trabalho de Mentoring desenhados e executados				
	Peso	100%				



Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	60		
Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	560		
Técnicos Superiores+ CE (Docentes+ Medicina+Diagn. Terap.+Inform.)	12	10104		
Coordenadores Técnicos	9	9		
Assistentes Técnicos	8	1200		
Encarregados Gerais Operacionais	7			
Encarregados Operacionais	6			
Assistentes Operacionais	5	645		
Total		12578		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Atividades	40.405.827		
Projetos	1.090.600		

Parâmetros
Eficácia
Eficiência
Qualidade

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
60%	20%	20%

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros

Recursos Humanos

Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

Indicador 1: $[\text{N}^\circ \text{ de crianças e jovens que saem do acolhimento residencial com acompanhamento técnico da CPL} / \text{N}^\circ \text{ total de crianças e jovens que saem do acolhimento residencial para meio natural de vida}] \times 100$

Indicador 2: $[\text{N}^\circ \text{ de crianças e jovens satisfeitos} / \text{N}^\circ \text{ total de crianças e jovens inquiridos}] \times 100$

Indicador 3: $[\text{N}^\circ \text{ educandos que concluíram o 1}^\circ \text{ CEB no ano letivo 17-18} / \text{N}^\circ \text{ total de educandos que frequentaram o ano terminal do 1}^\circ \text{ CEB no ano letivo 17-18}] \times 100$

Indicador 4: $[\text{N}^\circ \text{ educandos que concluíram o 2}^\circ \text{ CEB no ano letivo 17-18} / \text{N}^\circ \text{ total de educandos que frequentaram o ano terminal do 2}^\circ \text{ CEB no ano letivo 17-18}] \times 100$

Indicador 5: $[\text{N}^\circ \text{ educandos que concluíram o 3}^\circ \text{ CEB no ano letivo 17-18} / \text{N}^\circ \text{ total de educandos que frequentaram o ano terminal do 3}^\circ \text{ CEB no ano letivo 17-18}] \times 100$

Indicador 6: $[\text{N}^\circ \text{ educandos que concluíram o ciclo formativo no ano letivo 17-18} / \text{N}^\circ \text{ total de educandos que frequentaram o ano terminal do ciclo formativo no ano letivo 17-18}] \times 100$

Indicador 7: $[\text{Volume financeiro total dos processos de aquisição de bens e serviços agregados (desenvolvidos centralmente) em 2018} / \text{Volume financeiro total dos processos de aquisição de bens e serviços}] \times 100$

Indicador 8: $[\text{N}^\circ \text{ de computadores renovados afetos ao ensino no ano 2018} / \text{N}^\circ \text{ de computadores com mais de 5 anos afetos ao ensino no ano 2017}] \times 100$

Nota: renovar 41 computadores num universo de 401.

Indicador 9: $[\text{N}^\circ \text{ de cuidadores e demais profissionais que participam em ações de formação no ano} / \text{N}^\circ \text{ total de cuidadores e demais profissionais}] \times 100$

Indicador 10: $\text{N}^\circ \text{ de Planos de Trabalho de Mentoring desenhados e executados}$

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Ind 1: Sistema de Informação e Gestão de Educandos: Painel de Acolhimento
Objectivo 2	Ind 2: Sistema de Planeamento e Controlo: Indicadores de Processo
Objectivo 3	Ind 3: Sistema de Informação de Respostas Educativas e Formativas: Pautas finais do ano letivo 2017-2018
Objectivo 4	Ind 4: Sistema de Informação de Respostas Educativas e Formativas: Pautas finais do ano letivo 2017-2019
Objectivo 5	Ind 5: Sistema de Informação de Respostas Educativas e Formativas: Pautas finais do ano letivo 2017-2019
Objectivo 6	Ind 6: Sistema de Informação de Respostas Educativas e Formativas: Pautas finais do ano letivo 2017-2019
Objectivo 7	Ind 7: Sistema de Planeamento e Controlo: PAORH18 / Sistema de Informação Financeira
Objectivo 8	Ind 8: Sistema de Planeamento e Controlo: Ficha QUAR
Objectivo 9	Ind 9: Sistema de Planeamento e Controlo: PAORH18 / Unidade de Recursos Humanos: Relatório de execução do Plano de formação 2018
Objectivo 10	Ind 10: Direcção de Apoio à Coordenação/Equipa de Inserção Profissional: Relatório de execução do Projeto Mentoring Empresarial



QUAR CPL, I.P. 2018 - Objetivos Relevantes

	peso dos parâmetros na avaliação final	peso dos objetivos no respetivo parâmetro	peso de cada objetivo na avaliação final
Eficácia	60%		
O1		30%	18%
O2		30%	18%
O3		10%	6%
O4		10%	6%
O5		10%	6%
O6		10%	6%
Eficiência	20%		
O7		50%	10%
O8		50%	10%
Qualidade	20%		
O9		60%	12%
O10		40%	8%
Avaliação final	100%		100%

Os objetivos mais relevantes estão sinalizados a Negrito

76%