

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO PARA 2021



Data: 11/11/2020

Versão:

Ciclo de Gestão

2021

Designação do Serviço/Organismo:

Casa Pia de Lisboa I.P.

Missão:

A CPL, I.P. tem como missão integrar crianças e jovens, designadamente as desprovidas de meio familiar adequado, garantindo-lhes percursos educativos inclusivos, assentes, nomeadamente, numa escolaridade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração a policidade prolongada policidade p

Objetiv	os Estratégicos (OE)											
OE1:		Assegura	ar que a CPL se	ja reconhecida	como referênc	ia nacional no	Acolhimento de	crianças e jo	vens em perigo.			
OE2:		Promovei	o reconhecim	ento da CPL co	mo uma marca	de excelência	na educação e fo	ormação de	crianças e jovens.			
OE3:			Desenvolver	o capital huma	no adequando	as competênci	as às necessidad	es organizac	ionais.			
OE4:			Incrementa	ır uma cultura	organizacional	para a motiva	ão e captação d	le trabalhado	ores.			
OE5:		Prom	over uma polí	tica estruturada	a de ambiente,	segurança, sa	úde no trabalho	e responsabi	lidade social.			
OE6:					Potenciar a m	arca/imagem o	la CPL.					
Obj	etivos Operacionais (OP)											
FICÁC	CIA .										PESO:	40%
DP1:	Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial										Peso:	25
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020 (3.º T)	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.	Taxa de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica	90%	88%	45%	60%	10%	78%	100%	(Nº de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação / Nº total de		Rediização	
									cuidadores diretos e demais profissionais) x 100	Taxa de Realiz	acão do OP1	0%
	Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e									as nealls	-	
OP2:	formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.										Peso:	45
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020 (3.º T)	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 2	Taxa de sucesso escolar no final dos ciclos do ensino básico.	-	91%	96%	85%	5%	99%	50%	(N^{o} crianças e jovens que concluíram o EB no ano letivo n / N^{o} total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB no ano letivo n) x 100			
Ind. 3	Taxa de sucesso formativo no final de cada curso/nível (CEF, CA, CP, CES e CET)	-	76%	74%	73%	10%	92%	50%	(№ crianças e jovens que concluíram o EB no ano letivo n / № total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB no ano letivo n) x 100			
										Taxa de Realiz	ação do OP1	0%
DP3:	Assegurar o desenvolvimento de competências dos										Peso:	309
	trabalhadores através de formação de caráter estratégico Indicadores	Realizado	Realizado	Realizado	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula	Resultado	Taxa de	Desvio
Ind.	Taxa de trabalhadores capacitados em competências de comunicação digital	2018	2019	2020	65%	10%	83%	100%	de Cálculo (№ de trabalhadores que frequentaram ações no âmbito da comunicação digital / № total de	Resultado	Realização	Desvio
									trabalhadores) x 100	Taxa de Realiz	ação do OP2	0%
FICIÊ	NCIA										PESO:	35%
)P4:	Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida										Peso:	50
	profissional. pessoal e bem-estar dos trabalhadores. Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020 (3.º T)	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind. 5	№ de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas.	-	4	1	2	1	4	100%	Σ de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas		neunzagao	
										Taxa de Realiz	ação do OP4	0%
P5:	Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho										Peso:	50
	Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
		2016		-	90%	5%	100%	100%	(Nº de consultas realizadas / Nº total de consultas planeadas) x 100	,	Rediização	
Ind. 6	Taxa de execução de consultas no âmbito da medicina no trabalho.	-	95%									
	Taxa de execução de consultas no âmbito da medicina no trabalho.	-	95%							Taxa de Realiz	ação do OP5	0%
		-	95%							Taxa de Realiz	ação do OP5 PESO:	0% 25%
6 QUALI		·	95%							Taxa de Realiz	-	25%
6 QUALI	DADE Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL Indicadores	Realizado 2018	Realizado 2019	Realizado 2020	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Taxa de Realiz Resultado	PESO:	25%
6 QUALI	DADE Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL Indicadores		Realizado		Meta 2021 66%	Tolerância	Valor Crítico 84%	Peso 100%	Fórmula de Cáirulo (∑ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / № total de respostas válidas (todos os	Resultado	PESO: Peso: Taxa de	25 %
6 QUALI DP6:	DADE Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL Indicadores Taxa de satisfação global das crianças e Jovens em Acolhimento	2018	Realizado 2019	2020					Fórmula de Cálculo (2 do nº de resposta: "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / Nº total de respostas válidas (todos o: níveis)) x 100	Resultado	PESO: Peso: Taxa de Realização	25 %
6 QUALI DP6: Ind.	DADE Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL Indicadores Taxa de satisfação global das crianças e jovens em Acolhimento Residencial Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do	2018	Realizado 2019	2020					Fórmula de Cálculo (2 do nº de resposta: "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / Nº total de respostas válidas (todos o: níveis)) x 100	Resultado	PESO: Peso: Taxa de Realização	25% 555 Desvio
QUALI	DADE Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL Indicadores Taxa de satisfação global das crianças e Jovens em Acolhimento Residencial	2018	Realizado 2019	2020					Fórmula de Cálculo (2 do nº de resposta: "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / Nº total de respostas válidas (todos o: níveis)) x 100	Resultado	PESO: Peso: Taxa de Realização	25% 559 Desvio

07/01/2021

Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7				
Objetivo Estratégico 1	x					x					
Objetivo Estratégico 2		x									
Objetivo Estratégico 3			x								
Objetivo Estratégico 4				x							
Objetivo Estratégico 5					x						
Objetivo Estratégico 6							х				
OBJETIVOS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 2	28.12)		Peso dos ¡ na avali	parâmetros ação final		objetivos o parâmetro		Peso de cada objetivo na avaliação final		Objetivos Relevantes	
Eficácia					10	0%					
OP1 Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial.					2	5%		10%			
OP2 Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo da frequentam a CPL.	is crianças e jo	ivens que	4	0%	4	5%		18%		Relevante	
OP3 Assegurar o desenvolvimento de competências dos trabalhadores através de estratégico.	formação de	caráter			3	0%		12%			
Eficiência					10	0%					
OP4: Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pe trabalhadores.	ssoal e bem-e	star dos			5	0%		18%		Relevante	
OPS: Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho			3	5%	5	0%		18%		Relevante	
Qualidade					10	0%					
OP6 Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL						5%		14%		Relevante	
OP7: Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.			2	5%		5%		11%		neieranie	
or 7.											
		Total	10	00%	São considerados objuma percentagem suj	etivos mais relevantes a serior a 50%, resultante	queles que, somando i do apuramento de, pe	os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfaçam lo menos, metade dos objectivos.		67%	
RECURSOS HUMANOS								Dias úteis 2021(só considerados feriados)			231
		Pontuação	efetivos plan	eados 2021	Pontuação N.º de	efetivos Execu	tados 2021		Pontuação		
DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada	Desvio (em n.º)	Executada / Pontuação Planeada	UERHE ,	/ UERHP
Dirigentes - Direção Superior	20	3	693	60		0	0	-	0,00%	0,0	10%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	34	7854	544		18496	0	-34	0,00%	235,	,50%
Técnico Superior	12	352	81312	4224		1486848	0	-35:	0,00%	1828	,57%
Especialista de Informática	12	0	0	0		0	0		#DIV/0!	#DI	V/0!
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0		#DIV/0!	#DI	V/0!
Técnico de informática	8	6	1386	48		288	0	-	0,00%	20,	78%
Docentes	12	494	114114	5928		2928432	0	-49	0,00%	2566	i,23%
Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica	12	15	3465	180		2700	0	-1	0,00%	77,5	92%
Assistente Técnico	8	154	35574	1232		189728	0	-15	0,00%	533,	33%
Assistente Operacional	5	102	23562	510		52020	0	-107	0,00%	220,	,78%
		1.160	267.960	12.726	0	4.678.512	0	-1.160	0,00%	1745	,97%
RECURSOS FINANCEIROS											
DESIGNAÇÃO		Plane	eado	Corr	igido		ução In.21)	Execução (31.dez.21)		Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)
Orçamento de Atividades (Funcionamento)		42595	819,00								
Despesas c/Pessoal		3	30371500,00								
Aquisições de Bens e Serviços			6627520,00								
Juros e Outros Encargos			19000,00								
Transferências Correntes			30500,00								
Subsídios			25000,00								
Outras despesas correntes			1993416,00								
Despesas de Capital			3528883,00								
Orçamento de Projetos (Investimento)		3400									
Despesas correntes			0,00								
Despesas de capital			340000,00								
Outras			0,00								
	Total	42935	519,00	0,	00	0,	UU	0,00			

Objetivo operacional (OP_1)	Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial.
Dimensão/parâmetro	Eficácia: Investir no desenvolvimento das competências pessoais e profissionais dos seus trabalhadores.
Indicador 1 (Ind_1)	Taxa de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica.
Descrição:	Este indicador visa determinar a percentagem de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica.
Fórmula de Cálculo:	(Nº de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação / № total de cuidadores diretos e demais profissionais) x 100
Meta	60%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	78%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica, melhor.
Período de monitorização:	Os reports de informação serão efetuados no 3.º T e no 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Identificação/atualização do grupo-alvo das ações que concorre para a taxa de abrangência. Identificação de Entidade Formadora e das ações de formação que concorrem para a taxa de abrangência, em articulação com a DAC/UASA. Articulação da execução da ação com a Entidade Formadora e UO 's diretamente envolvidas.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_2)	Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.
Dimensão/parâmetro	Eficácia: Implementar ações que promovam a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo/escolar das cianças e jovens que frequentam o Ensino Básico na CPL.
Indicador 2 (Ind_2)	Taxa de sucesso escolar no final dos ciclos do ensino básico.
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens que concluíram o ano terminal do ciclo do Ensino Básico no ano letivo n.
Fórmula de Cálculo:	(Nº crianças e jovens que concluíram o EB no ano letivo n / Nº total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB no ano letivo n) x 100
Meta	85%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	99%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens que concluíram o 1.º , 2.º e 3.º CEB, melhor.
Período de monitorização:	Os <i>reports</i> de informação serão efetuados trimestralmente (1.º T, 2.º T e 3.ºT) . Dados definitivos - 3.º Trimestre
Iniciativas/ações:	Utilização de metodologias ativas e atividades decorrentes do modelo pedagógico implementado.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_2)	Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.
Dimensão/parâmetro	Eficácia: Implementar ações que promovam a qualidade das aprendizagens e o sucesso formativo dos jovens que frequentam as respostas formativas na CPL.
Indicador 3 (Ind_3)	Taxa de sucesso formativo no final de cada curso/nível (CEF, CA, CP, CES e CET)
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de jovens que concluíram o curso no ano letivo n.
Fórmula de Cálculo:	(Nº de jovens que concluíram o curso no ano letivo n / № total de jovens que frequentaram o curso (ano terminal) no ano letivo n) x 100
Meta	73%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	92%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens que concluíram o 1.º, 2.º e 3.º CEB, melhor.
Período de monitorização:	Os <i>reports</i> de informação serão efetuados trimestralmente. Dados definitivos - 4.º Trimestre
Iniciativas/ações:	Utilização de metodologias ativas e atividades decorrentes do modelo pedagógico implementado.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_3)	Assegurar o desenvolvimento de competências dos trabalhadores através de formação de caráter estratégico.
Dimensão/parâmetro	Eficácia: Investir no desenvolvimento das competências pessoais e profissionais dos seus trabalhadores.
Indicador 4 (Ind_4)	Taxa de trabalhadores capacitados em competências de comunicação digital.
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de trabalhadores capacitados em competências de comunicação digital.
Fórmula de Cálculo:	(Nº de trabalhadores que frequentaram ações no âmbito da comunicação digital ∕Nº total de trabalhadores) x 100
Meta	65%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	83%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de trabalhadores capacitados em competências de comunicação digital, melhor.
Período de monitorização:	Os reports de informação serão efetuados no 2.º T e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Identificação do grupo-alvo das ações que concorre para a taxa de abrangência. Identificação de Entidade Formadora e das ações de formação que concorrem para a capacitação em competências de comunicação digital., em articulação com a UO/CED envolvidos. Articulação da execução das ações com a Entidade Formadora e UO 's diretamente envolvidas.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_4)	Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.
Dimensão/parâmetro	Eficiência: garantir a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.
Indicador 5 (Ind_5)	Número de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas.
Descrição:	Este indicador visa determinar o número de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores implementadas.
Fórmula de Cálculo:	Σ de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas
Meta	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número (nº)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o n.º de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores implementadas, melhor.
Período de monitorização:	Os <i>reports</i> de informação serão efetuados no 2.º T e no 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Proposta de definição de critérios/regras e condições para implementação de teletrabalho. Implementação de formas de organização do trabalho compatíveis com a função (definição de horários flexíveis, desfasados; jornada contínua, etc. e inserção no sistema de gestão de assiduidade)
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira atingir.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_5)	Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho.
Dimensão/parâmetro	Eficiência: garantir a implementação de medidas no âmbito da saúde no trabalho.
Indicador 6 (Ind_6)	Taxa de execução de consultas no âmbito da medicina no trabalho.
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de consultas realizadas, no âmbito da medicina no trabalho.
Fórmula de Cálculo:	(Nº de consultas realizadas / № total de consultas planeadas) x 100
Meta	90%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	100%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o n.º de consultas realizadas, no âmbito da medicina no trabalh, melhor.
Período de monitorização:	O report de informação será efetuado no 4.º Trimestre.
Iniciativas/ações:	Identificação das ausências às consultas e reforço da sensibilização junto dos trabalhadores e respetivos dirigentes.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_6)	Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL
Dimensão/parâmetro	Qualidade: Auscultar o nível global de satisfação dos educandos em acolhimento residencial
Indicador 7 (Ind_7)	Taxa de satisfação global das crianças e jovens em Acolhimento Residencial
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos
Fórmula de Cálculo:	(Σ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / № total de respostas válidas (todos os níveis)) x 100
Meta	66%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	84%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos, melhor.
Período de monitorização:	O report de informação será efetuado no 1.º Trimestre.
Iniciativas/ações:	Aplicação dos questionários às crianças/jovens em AR. Tratamento dos questionários e produção de dados para o Relatório Final
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Objetivo operacional (OP_7)	Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.
Dimensão/parâmetro	Qualidade: Revalidar as certificações atribuídas à CPL, I.P no âmbito da conformidade da prestação de serviços de acolhimento residencial (ISO 9001) e na gestão ambiental (ISO 14001) e obter novas certificações
Indicador 8 (Ind_8)	Nº de certificações renovadas e de novos locais certificados.
Descrição:	Este indicador visa apurar o n.º de certificações renovadas e de novos locais certificados.
Fórmula de Cálculo:	Σ de certificações renovadas e de novos locais certificados
Meta	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	Número (nº)
Polaridade:	Incremento positivo- Quanto maior for o número de certificações renovadas e de locais certificados, melhor.
Período de monitorização:	Os <i>reports</i> de informação serão efetuados no 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Elaboração de um plano de ação com a identificação das ações e prazos a assegurar para cumprir o objetivo de alargar o âmbito de certificação. Este plano inclui reuniões com os intervenientes, ações de sensibilização/formação, divulgação de informação na Intranet, levantamento de necessidades, realização de auditoria interna, etc.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Matriz de Alinhamento

Nível 1 - Política Pública	Nível 2 - Es	stratégico	Nível 3 - Gestão Operacional		
Objetivos Estratégicos/Eixos de Intervenção do MTSSS 2020- 2023 ^(*)	Enquadrament	to Estratégico	Enquadramento operacional		
OE/Eixo Intervenção	Objectivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 1 ^(**)	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 2 ^(**)	
() capacitação de trabalhadores e dirigentes para abordar os desafios do presente e preparar o futuro do trabalho, reforçando os seus perfis de competências através de uma oferta de vários instrumentos e mecanismos de aprendizagem permanente e colaborativa.	OE1- Assegurar que a CPL seja reconhecida como referência nacional no Acolhimento de crianças e jovens em perigo.	RD	OP1 - Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial.	RI	
		Ri	OP6 - Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL	RI	
Melhorar a eficácia dos sistemas de aferição do sistema ensino/ aprendizagem para alunos e professores	OE2 - Promover o reconhecimento da CPL como uma marca de excelência na educação e formação de crianças e jovens.	RD	OP2 - Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso - educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.	RD	
Definir uma estratégia integrada de ação sobre a aprendizagem da matemática, consonante com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e com o currículo dos ensinos básico e secundário e os princípios orientadores da avaliação das aprendizagens		RD		RD	
Incentivar percursos dinâmicos de aprendizagem, que conjuguem formação de longa e de curta duração, tirando partido dos meios digitais para facilitar o acesso dos trabalhadores às competências necessárias aos seus percursos profissionais () uso de canais digitais mais práticos e acessíveis a todos os cidadãos, suportados por uma cultura de simplificação, o que permite aumentar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados. () construir uma forma de servir melhor, simplificando e agilizando as interações com os cidadãos	OE3- Desenvolver o capital humano adequando as competências às necessidades organizacionais.	RI	OP3 - Assegurar o desenvolvimento de competências dos trabalhadores através de formação de caráter estratégico .	RI	
Apostar na implementação generalizada de programas de bem- estar no trabalho, que promovam a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional;		RD		RD	

Potenciar o recurso ao teletrabalho, não apenas como tipo de contrato autónomo, mas como meio de flexibilidade da prestação de trabalho e como possibilidade de maximizar o uso das tecnologias no âmbito de outras formas contratuais, por exemplo para a conciliação	OE4 - Incrementar uma cultura organizacional para a motivação e captação de trabalhadores.	RD	OP 4 - Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.	
Assegurar equidade de condições no acesso a proteção social e a condições de trabalho seguras e saudáveis para os trabalhadores das plataformas digitais, da economia colaborativa, dos trabalhadores à distância e de outras tipologias da economia digital, garantindo a aplicação das metas de trabalho digno afirmadas a nível da Organização das Nações Unidas;	OES - Promover uma política estruturada de ambiente, segurança, saúde no trabalho e responsabilidade social.	RD	OP5 - Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho.	RD
	OE6 - Potenciar a marco/imagem da CPL.	RD	OP7 - Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.	

^(*) Programa do XXII Governo Constitucional/GOP 2020-2023/ Outros documentos políticas setoriais/ OE do MTSSS 2020-23

^(**) RD – Evidencia de relação direta RI – Evidencia de relação indireta