

**Ciclo de Gestão**

2022

**Designação do Serviço/Organismo:**

Casa Pia de Lisboa I.P.

**Missão:**

A CPL, I.P. tem como missão integrar crianças e jovens, designadamente as desprovidas de meio familiar adequado, garantindo-lhes percursos educativos inclusivos, assentes, nomeadamente, numa escolaridade prolongada, num ensino profissional de qualidade e numa aposta na integração profissional e, sempre que necessário, acolhendo-os.

**Objetivos Estratégicos (OE)**

OE1:	Assegurar que a CPL seja reconhecida como referência nacional no Acolhimento de crianças e jovens em perigo.
OE2:	Promover o reconhecimento da CPL como uma marca de excelência na educação e formação de crianças e jovens.
OE3:	Adequar a capacidade tecnológica, as infraestruturas e os equipamentos aos desafios estratégicos
OE4:	Incrementar uma cultura organizacional para a motivação e captação de trabalhadores.
OE5:	Promover uma política estruturada de ambiente, segurança, saúde no trabalho e responsabilidade social.
OE6:	Potenciar a marca/imagem da CPL

**Objetivos Operacionais (OP)**

**EFICÁCIA**

**PESO: 40%**

**OP1: Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial** **Peso: 25%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.1 Taxa de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica	88%	67%	81%	70%	10%	90%	100%	(Nº de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação / Nº total de cuidadores diretos e demais profissionais) x 100			
<b>Taxa de Realização do OP1</b>										<b>0%</b>	

**OP2: Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.** **Peso: 45%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.2 Taxa de sucesso escolar no final dos ciclos do ensino básico.	91%	96%	96%	85%	5%	99%	25%	(Nº de crianças e jovens que concluíram o EB (1º, 2º e 3º ciclo) no ano letivo n / Nº total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB (1º, 2º e 3º ciclo) no ano letivo n) x 100			
Ind.3 Taxa de sucesso formativo no final de cada curso/nível (CEF, CA, CP, CES e CET)	76%	88%	81%	73%	10%	95%	25%	(Nº de jovens que concluíram o curso no ano letivo n / Nº total de jovens que frequentaram o curso (ano terminal) no ano letivo n) x 100			
Ind.4 Taxa de satisfação global das crianças e jovens em REF (Respostas Educativas e Formativas)	62%	63%	69%	68%	5%	85%	50%	(Σ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / Nº Total de respostas válidas (todos os níveis)) x 100			
<b>Taxa de Realização do OP1</b>										<b>0%</b>	

**OP3: Garantir a atualização do parque tecnológico** **Peso: 30%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.5 Antiguidade média dos equipamentos tecnológicos afetos às REF (anos).	4,1	4,5	1,83	4	1	2	100%	Σ anos de antiguidade de equipamentos tecnológicos afetos às REF / Total equipamentos tecnológicos afetos às REF			
<b>Taxa de Realização do OP2</b>										<b>0%</b>	

**EFICIÊNCIA** **PESO: 35%**

**OP4: Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.** **Peso: 50%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.6 Nº de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas.	2	2	2	2	1	4	100%	Σ de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas			
<b>Taxa de Realização do OP4</b>										<b>0%</b>	

**OP5: Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho** **Peso: 50%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.7 Nº de iniciativas de promoção da saúde no trabalho realizadas	2	2	3	2	1	4	100%	Σ de iniciativas de promoção da saúde no trabalho realizadas			
<b>Taxa de Realização do OP5</b>										<b>0%</b>	

**QUALIDADE** **PESO: 25%**

**OP6: Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL** **Peso: 55%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.8 Taxa de satisfação global das crianças e jovens em Acolhimento Residencial	71%	66%	66%	67%	10%	85%	100%	(Σ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" / Nº total de respostas válidas (todos os níveis)) x 100			
<b>Taxa de Realização do OP6</b>										<b>0%</b>	

**OP7: Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.** **Peso: 45%**

Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020	Realizado 2021	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.9 Nº de novos locais abrangidos pela certificação	-	-	3	2	1	4	100%	Σ de novos locais abrangidos pela certificação			
<b>Taxa de Realização do OP7</b>										<b>0%</b>	

Objectivos Estratégicos vs Operacionais   matriz de enquadramento		OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7				
Objetivo Estratégico 1		x					x					
Objetivo Estratégico 2			x									
Objetivo Estratégico 3				x								
Objetivo Estratégico 4					x							
Objetivo Estratégico 5						x						
Objetivo Estratégico 6								x				
<b>OBJETIVOS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)</b>				<b>Peso dos parâmetros na avaliação final</b>		<b>Peso dos objetivos no respetivo parâmetro</b>		<b>Peso de cada objetivo na avaliação final</b>		<b>Objetivos Relevantes</b>		
<b>Eficácia</b>						100%						
OP1	Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial.					25%		10%				
OP2	Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.			40%		45%		18%		Relevante		
OP3	Garantir a atualização do parque tecnológico					30%		12%				
<b>Eficiência</b>						100%						
OP4:	Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.			35%		50%		18%		Relevante		
OP5:	Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho					50%		18%		Relevante		
<b>Qualidade</b>						100%						
OP6	Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL			25%		55%		14%		Relevante		
OP7:	Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.					45%		11%				
<b>Total</b>				100%						67%		
São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfizam uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento do, pelo menos, metade dos objectivos.												
<b>RECURSOS HUMANOS</b>									<b>Dias úteis 2022 (só considerados feriados)</b>			<b>228</b>
DESIGNAÇÃO	Pontuação CCAS	Pontuação efetivos planeados 2022			Pontuação efetivos Executados 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31. dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada					
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60		0	0	-3	0,00%	0,00%		
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	33	7524	528		0	0	-33	0,00%	0,00%		
Técnico Superior	12	305	69540	3660		0	0	-305	0,00%	0,00%		
Especialista de Informática	12	1	228	12		0	0	-1	0,00%	0,00%		
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		
Técnico de informática	8	5	1140	40		0	0	-5	0,00%	0,00%		
Educadores de Infância e professores dos Ensino Básico e Secundário	12	490	111720	5880		0	0	-490	0,00%	0,00%		
Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica	12	12	2736	144		0	0	-12	0,00%	0,00%		
Assistente Técnico	8	114	25992	912		0	0	-114	0,00%	0,00%		
Assistente Operacional	5	87	19836	435		0	0	-87	0,00%	0,00%		
		1.050	239.400	11.671	0	0	0	-1.050	0,00%	0,00%		
<b>RECURSOS FINANCEIROS</b>												
DESIGNAÇÃO	Planeado	Corrigido	Execução (30.jun.22)	Execução (31.dez.22)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)						
<b>Orçamento de Atividades (Funcionamento)</b>	42357483,00											
Despesas c/Pessoal	30424700,00											
Aquisições de Bens e Serviços	6714511,00											
Juros e Outros Encargos	8100,00											
Transferências Correntes	30500,00											
Subsídios	25000,00											
Outras despesas correntes	1834392,00											
Despesas de Capital	3320280,00											
<b>Orçamento de Projetos (Investimento)</b>	400000,00											
Despesas correntes	0,00											
Despesas de capital	400000,00											
<b>Outras</b>	0,00											
<b>Total</b>	42757483,00	0,00	0,00	0,00								

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_1)	<b>Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial.</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Eficácia: Investir no desenvolvimento das competências pessoais e profissionais dos seus trabalhadores.</b>
Indicador 1 (Ind_1)	<b>Taxa de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica.</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa determinar a percentagem de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica.</b>
Fórmula de Cálculo:	<b>(Nº de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação / Nº total de cuidadores diretos e demais profissionais) x 100</b>
Meta	<b>70%</b>
Tolerância:	<b>10%</b>
Valor crítico:	<b>90%</b>
Métrica:	<b>Percentagem (%)</b>
Polaridade:	<b>Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de cuidadores diretos e demais profissionais abrangidos por ações de formação orientadas para a intervenção terapêutica, melhor.</b>
Período de monitorização:	<b>Os reports de informação serão efetuados no 2.º T, 3.º T e 4.º T (dados definitivos).</b>
Iniciativas/ações:	<b>Identificação/atualização do grupo-alvo das ações que concorre para a taxa de abrangência. Identificação de Entidade Formadora e das ações de formação que concorrem para a taxa de abrangência, em articulação com a DAC/UASA. Articulação da execução da ação com a Entidade Formadora e UO 's diretamente envolvidas.</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL ambiciona alcançar.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.</b>

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_2)	Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.
Dimensão/parâmetro	Eficácia: Implementar ações que promovam a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo/escolar das crianças e jovens que frequentam o Ensino Básico na CPL.
Indicador 2 (Ind_2)	Taxa de sucesso escolar no final dos ciclos do ensino básico.
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens que concluíram o ano terminal do ciclo do Ensino Básico no ano letivo n.
Fórmula de Cálculo:	$\left[ \frac{\text{N}^\circ \text{ de crianças e jovens que concluíram o EB (1}^\circ, 2^\circ \text{ e 3}^\circ \text{ ciclo) no ano letivo n}}{\text{N}^\circ \text{ total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB (1}^\circ, 2^\circ \text{ e 3}^\circ \text{ ciclo) no ano letivo n}} \right] \times 100$
Meta	85%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	99%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens que concluíram o 1.º, 2.º e 3.º CEB, melhor.
Período de monitorização:	Os <i>reports</i> de informação serão efetuados trimestralmente (1.º T, 2.º T e 3.ºT) . Dados definitivos - 3.º Trimestre
Iniciativas/ações:	Utilização de metodologias ativas e atividades decorrentes do modelo pedagógico implementado.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_2)	<b>Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Eficácia: Implementar ações que promovam a qualidade das aprendizagens e o sucesso formativo dos jovens que frequentam as respostas formativas na CPL.</b>
Indicador 3 (Ind_3)	<b>Taxa de sucesso formativo no final de cada curso/nível (CEF, CA, CP, CES e CET)</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa apurar a percentagem de jovens que concluíram o curso no ano letivo n.</b>
Fórmula de Cálculo:	<b><math>(N^{\circ} \text{ de jovens que concluíram o curso no ano letivo n} / N^{\circ} \text{ total de jovens que frequentaram o curso (ano terminal) no ano letivo n}) \times 100</math></b>
Meta	<b>73%</b>
Tolerância:	<b>10%</b>
Valor crítico:	<b>95%</b>
Métrica:	<b>Percentagem (%)</b>
Polaridade:	<b>Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de jovens que concluíram o curso, melhor.</b>
Período de monitorização:	<b>Os reports de informação serão efetuados trimestralmente. Dados definitivos - 4.º Trimestre</b>
Iniciativas/ações:	<b>Utilização de metodologias ativas e atividades decorrentes do modelo pedagógico implementado.</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL ambiciona alcançar.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.</b>

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_2)	<b>Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Qualidade: Auscultar o nível global de satisfação dos educandos em REF (Respostas Educativas e Formativas)</b>
Indicador 4 (Ind_4)	<b>Taxa de satisfação global das crianças e jovens em REF (respostas Educativas e Formativas)</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos</b>
Fórmula de Cálculo:	<b><math>(\Sigma \text{ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" } / \text{ N}^\circ \text{ total de respostas válidas (todos os níveis)}) \times 100</math></b>
Meta	<b>68%</b>
Tolerância:	<b>5%</b>
Valor crítico:	<b>85%</b>
Métrica:	<b>Percentagem (%)</b>
Polaridade:	<b>Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos, melhor.</b>
Período de monitorização:	<b>O report de informação será efetuado no 3.º Trimestre.</b>
Iniciativas/ações:	<b>Aplicação dos questionários às crianças/jovens em REF. Tratamento dos questionários e produção de dados para o Relatório Final</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL ambiciona alcançar.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.</b>

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_3)	<b>Garantir a atualização do parque tecnológico</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Eficácia: Investir na atualização/renovação do parque tecnológico</b>
Indicador 5 (Ind_5)	<b>Antiguidade média dos equipamentos tecnológicos afetos às REF (anos)</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa apurar a antiguidade média dos equipamentos tecnológicos afetos às REF (Resposta Educativas e Formativas)</b>
Fórmula de Cálculo:	<b><math>\Sigma</math> anos de antiguidade de equipamentos tecnológicos afetos às REF / Total equipamentos tecnológicos afetos às REF</b>
Meta	<b>4</b>
Tolerância:	<b>1</b>
Valor crítico:	<b>2</b>
Métrica:	<b>Número de anos (nº)</b>
Polaridade:	<b>Incremento negativo - Quanto menor for a antiguidade média dos equipamentos tecnológicos afetos às REF, melhor.</b>
Período de monitorização:	<b>Os reports de informação serão efetuados no 2.º T, 3.º T e 4.º Trimestre (dados definitivos).</b>
Iniciativas/ações:	<b>Identificação de parque informático a substituir. Desenvolvimento de procedimento aquisitivo. Instalação de equipamentos informáticos</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL aspira alcançar.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.</b>

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_4)	<b>Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Eficiência: garantir a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.</b>
Indicador 6 (Ind_6)	<b>Número de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas.</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa determinar o número de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores implementadas.</b>
Fórmula de Cálculo:	<b><math>\Sigma</math> de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas</b>
Meta	<b>2</b>
Tolerância:	<b>1</b>
Valor crítico:	<b>4</b>
Métrica:	<b>Número (nº)</b>
Polaridade:	<b>Incremento positivo - Quanto maior for o n.º de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores implementadas, melhor.</b>
Período de monitorização:	<b>Os reports de informação serão efetuados no 2.º T, 3.º T e 4.º Trimestre (dados definitivos).</b>
Iniciativas/ações:	<b>Proposta de definição de critérios/regras e condições para implementação de teletrabalho. Implementação de formas de organização do trabalho compatíveis com a função (definição de horários flexíveis, desfasados; jornada contínua, etc. e inserção no sistema de gestão de assiduidade)</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL aspira atingir.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.</b>



## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_5)	Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho.
Dimensão/parâmetro	Eficiência: garantir a implementação de medidas no âmbito da saúde no trabalho.
Indicador 7 (Ind_7)	Nº de iniciativas de promoção da saúde no trabalho realizadas
Descrição:	Este indicador visa apurar o n.º de iniciativas de promoção da saúde no trabalho realizadas
Fórmula de Cálculo:	$\Sigma$ de iniciativas de promoção da saúde no trabalho realizadas
Meta	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	N.º
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o n.º iniciativas de promoção da saúde no trabalho realizadas, melhor.
Período de monitorização:	Os <i>reports</i> de informação serão efetuados no 2.º T, 3.º T e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Dinamização de atividades no âmbito da saúde e bem-estar dos trabalhadores
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_6)	<b>Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Qualidade: Auscultar o nível global de satisfação dos educandos em acolhimento residencial</b>
Indicador 8 (Ind_8)	<b>Taxa de satisfação global das crianças e jovens em Acolhimento Residencial</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos</b>
Fórmula de Cálculo:	<b><math>(\Sigma \text{ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" } / \text{ N}^\circ \text{ total de respostas válidas (todos os níveis)}) \times 100</math></b>
Meta	<b>67%</b>
Tolerância:	<b>10%</b>
Valor crítico:	<b>85%</b>
Métrica:	<b>Percentagem (%)</b>
Polaridade:	<b>Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos, melhor.</b>
Período de monitorização:	<b>O report de informação será efetuado no 3.º Trimestre.</b>
Iniciativas/ações:	<b>Aplicação dos questionários às crianças/jovens em AR. Tratamento dos questionários e produção de dados para o Relatório Final</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL ambiciona alcançar.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.</b>

## Memória descritiva - QUAR 2022

Objetivo operacional (OP_7)	<b>Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.</b>
Dimensão/parâmetro	<b>Qualidade: obter novas certificações</b>
Indicador 9 (Ind_9)	<b>N.º de novos locais abrangidos pela certificação</b>
Descrição:	<b>Este indicador visa apurar o n.º de novos locais abrangidos pela certificação</b>
Fórmula de Cálculo:	<b><math>\Sigma</math> de novos locais abrangidos pela certificação</b>
Meta	<b>2</b>
Tolerância:	<b>1</b>
Valor crítico:	<b>4</b>
Métrica:	<b>Número (nº)</b>
Polaridade:	<b>Incremento positivo- Quanto maior for o número de novos locais abrangidos pela certificação, melhor</b>
Período de monitorização:	<b>Os reports de informação serão efetuados no 4.º Trimestre (dados definitivos).</b>
Iniciativas/ações:	<b>Elaboração de um plano de ação com a identificação das ações e prazos a assegurar para cumprir o objetivo de alargar o âmbito de certificação. Este plano inclui reuniões com os intervenientes, ações de sensibilização/formação, divulgação de informação na Intranet, levantamento de necessidades, realização de auditoria interna, etc.</b>
Referência para o valor crítico:	<b>Resultado que a CPL aspira alcançar.</b>
Fonte de verificação:	<b>Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.</b>

## Matriz de Alinhamento

Nível 1 - Política Pública	Nível 2 - Estratégico		Nível 3 - Gestão Operacional	
Objetivos Estratégicos/Eixos de Intervenção do MTSSS 2020-2023 (*)	Enquadramento Estratégico		Enquadramento operacional	
OE/Eixo Intervenção	Objectivo Estratégico (OE)	Relação com Nível 1 (**)	Objetivos Operacionais (OP)	Relação com Nível 2 (**)
(...) capacitação de trabalhadores e dirigentes para abordar os desafios do presente e preparar o futuro do trabalho, reforçando os seus perfis de competências através de uma oferta de vários instrumentos e mecanismos de aprendizagem permanente e colaborativa.	OE1 - Assegurar que a CPL seja reconhecida como referência nacional no Acolhimento de crianças e jovens em perigo.	RD	OP1 - Consolidar a Intervenção Terapêutica no Acolhimento Residencial.	RI
		RI	OP6 - Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial na CPL	RI
Melhorar a eficácia dos sistemas de aferição do sistema ensino/aprendizagem para alunos e professores	OE2 - Promover o reconhecimento da CPL como uma marca de excelência na educação e formação de crianças e jovens.	RD	OP2 - Garantir a qualidade das aprendizagens e o sucesso educativo e formativo das crianças e jovens que frequentam a CPL.	RD
Definir uma estratégia integrada de ação sobre a aprendizagem da matemática, consonante com o Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e com o currículo dos ensinos básico e secundário e os princípios orientadores da avaliação das aprendizagens		RD		RD
Promover a digitalização das escolas Esta aposta no reforço das competências digitais passa não só pelo reforço da oferta formativa, com especial enfoque na computação, mas também pela existência de infraestruturas e recursos que permitam que essa aposta seja consequente	OE3 - Adequar a capacidade tecnológica, as infraestruturas e os equipamentos aos desafios estratégicos	RI	OP3 - Garantir a atualização do parque tecnológico.	RI
A melhoria da rede escolar e dos equipamentos educativos constitui um designio central para que o sistema educativo cumpra a sua função (...) e melhorar a qualidade e atualidade dos recursos materiais e tecnológicos das escolas.				
Apostar na implementação generalizada de programas de bem-estar no trabalho, que promovam a conciliação entre a vida pessoal, familiar e profissional;	OE4 - Incrementar uma cultura organizacional para a motivação e captação de trabalhadores.	RD	OP 4 - Reforçar a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores.	RD
Potenciar o recurso ao teletrabalho, não apenas como tipo de contrato autónomo, mas como meio de flexibilidade da prestação de trabalho e como possibilidade de maximizar o uso das tecnologias no âmbito de outras formas contratuais, por exemplo para a conciliação		RD		
Assegurar equidade de condições no acesso a proteção social e a condições de trabalho seguras e saudáveis para os trabalhadores das plataformas digitais, da economia colaborativa, dos trabalhadores à distância e de outras tipologias da economia digital, garantindo a aplicação das metas de trabalho digno afirmadas a nível da Organização das Nações Unidas;	OE5 - Promover uma política estruturada de ambiente, segurança, saúde no trabalho e responsabilidade social.	RD	OP5 - Reforçar as medidas no âmbito do ambiente, segurança e saúde no trabalho.	RD
	OE6 - Potenciar a marca/imagem da CPL.	RD	OP7 - Desenvolver o Sistema de Gestão Integrada da Qualidade e do Ambiente.	

(\*) Programa do XXII Governo Constitucional/GOP 2020-2023/ Outros documentos políticas setoriais/ OE do MTSSS 2020-23

(\*\*) RD – Evidência de relação direta  
RI – Evidência de relação indireta