

Ciclo de Gestão

2024

Designação do Serviço/Organismo:

Casa Pia de Lisboa I.P.

Missão:

A CPL, I.P. tem como missão Integrar crianças e jovens, garantindo-lhes percursos educativos e formativos inclusivos de qualidade e, sempre que necessário, acolhendo-os.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1:	Assegurar respostas educativas e formativas de referência
OE2:	Valorizar as pessoas
OE3:	Reforçar a resiliência dos serviços e sistemas
OE4:	Ser uma referência Nacional e Internacional na área do Acolhimento

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 35%

OP1: Adequar as respostas educativas e formativas aos talentos individuais e características de cada grupo Peso: 35%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023 (3.º T)	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.1	Taxa de sucesso escolar no final dos ciclos do ensino básico	96%	93%	91%	85%	5%	99%	50%	$[\text{N}^\circ \text{ de crianças e jovens que concluíram o EB (1.º, 2.º e 3.º ciclo) no ano letivo } n / \text{N}^\circ \text{ total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB (1.º, 2.º e 3.º ciclo) no ano letivo } n] \times 100$		
Ind.2	Taxa de sucesso formativo no final de cada curso/nível	81%	82%	73%	75%	10%	95%	50%	$[\text{N}^\circ \text{ de jovens que concluíram o curso/nível no ano letivo } n / \text{N}^\circ \text{ total de jovens que frequentaram o curso/nível (ano terminal) no ano letivo } n] \times 100$		

Taxa de Realização do OP1 0%

OP2: Promover a igualdade de género e não discriminação Peso: 40%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.3	N.º de iniciativas de promoção da igualdade de género e não discriminação (trabalhadores e educandos) realizadas	-	-	-	10	2	14	50%	$\Sigma \text{ de iniciativas de promoção da igualdade de género e não discriminação (trabalhadores e educandos) realizadas}$		
Ind.4	% de homens que partilham licença de 120/150 dias	-	-	-	70%	5%	85%	50%	$(\text{N}^\circ \text{ de homens que partilham licença de 120/150 dias} / \text{N}^\circ \text{ total de homens que foram pais}) \times 100$		

Taxa de Realização do OP2 0%

OP3: Promover a sustentabilidade ambiental Peso: 25%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.5	Taxa de incremento de potência elétrica em autoprodução de energias renováveis.	-	-	-	25%	5%	35%	100%	$[(\text{Potência elétrica instalada em autoprodução de energias renováveis no ano } n / \text{Potência elétrica instalada em autoprodução de energias renováveis no ano } 2023) - 1] \times 100$		

Taxa de Realização do OP3 0%

EFICIÊNCIA

PESO: 25%

OP4: Promover a conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores Peso: 50%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023 (3.º T)	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.6	Nº de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas.	2	4	1	5	1	7	100%	$\Sigma \text{ de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas}$		

Taxa de Realização do OP4 0%

OP5: Fomentar uma cultura de Corporate Wellness (bem-estar organizacional) Peso: 50%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023 (3.º T)	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.7	Nº de iniciativas realizadas no âmbito da prevenção da saúde mental, doença, diagnóstico precoce e adoção de estilos de vida saudáveis	-	-	-	2	1	4	50%	$\Sigma \text{ de iniciativas realizadas no âmbito da prevenção da saúde mental, doença, diagnóstico precoce e adoção de estilos de vida saudáveis}$		
Ind.8	Taxa de implementação de medidas preventivas e/ou corretivas previstas para o ano, no âmbito da segurança no trabalho	81%	78%	n.d	75%	5%	90%	50%	$(\text{N}^\circ \text{ de medidas preventivas e/ou corretivas implementadas no ano} / \text{N}^\circ \text{ total de medidas preventivas e/ou corretivas planeadas para o ano}) \times 100$		

Taxa de Realização do OP5 0%

QUALIDADE

PESO: 40%

OP6: Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.9	Taxa de satisfação global das crianças e jovens em Acolhimento Residencial	66%	71%	68%	68%	10%	86%	100%	$(\Sigma \text{ do n}^\circ \text{ de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito"} / \text{N}^\circ \text{ total de respostas válidas (todos os níveis)}) \times 100$		

Taxa de Realização do OP6 0%

OP7: Adequar a oferta CPL, por referência aos interesses dos jovens e às necessidades do mercado Peso: 30%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.10	Taxa de satisfação global das crianças e jovens em REF	71%	67%	67%	68%	10%	86%	100%	$(\Sigma \text{ do n}^\circ \text{ de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito"} / \text{N}^\circ \text{ total de respostas válidas (todos os níveis)}) \times 100$		

Taxa de Realização do OP7 0%

OP8: Promover a satisfação dos trabalhadores Peso: 40%

Indicadores	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Desvio
Ind.11	Taxa de execução das propostas de melhoria decorrentes das oficinas de participação	-	-	-	75%	5%	90%	100%	$(\text{N}^\circ \text{ de propostas de melhoria implementadas} / \text{N}^\circ \text{ total de propostas de melhoria previstas}) \times 100$		

Taxa de Realização do OP8 0%

Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento		OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8			
Objetivo Estratégico 1		x						x				
Objetivo Estratégico 2			x		x	x			x			
Objetivo Estratégico 3				x								
Objetivo Estratégico 4							x					
OBJETIVOS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)				Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final			Objetivos Relevantes			
Eficácia					100%							
OP1	Adequar as respostas educativas e formativas aos talentos individuais e características de cada grupo			35%	35%	12%			Relevante			
OP2	Promover a igualdade de género e não discriminação				40%	14%						
OP3	Promover a sustentabilidade ambiental				25%	9%						
Eficiência					100%							
OP4:	Promover a conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores			25%	50%	13%			Relevante			
OP5:	Fomentar uma cultura de Corporate Wellness (bem-estar organizacional)				50%	13%				Relevante		
Qualidade					100%							
OP6	Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial			40%	30%	12%			Relevante			
OP7:	Adequar a oferta CPL, por referência aos interesses dos jovens e às necessidades do mercado				40%	12%						
OP8:	Promover a satisfação dos trabalhadores				40%	16%						
Total				100%	São considerados objetivos mais relevantes aqueles que, somando os pesos por ordem decrescente de contribuição para a avaliação final, perfazem uma percentagem superior a 50%, resultante do apuramento de, pelo menos, metade dos objectives.			79%				
RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2024 (só considerados feriados)			231
DESIGNAÇÃO		Pontuação CCAS	Pontuação efetivos planeados 2024		Pontuação efetivos Executados 2024			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP		
			N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE				Pontuação Executada	
Dirigentes - Direção Superior		20	3	693	60		0	0	-3	0,00%	0,00%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa		16	34	7854	544		0	0	-34	0,00%	0,00%	
Técnico Superior		12	307	70917	3684		0	0	-307	0,00%	0,00%	
Especialista de Informática		12	1	231	12		0	0	-1	0,00%	0,00%	
Coordenador Técnico		9	0	0	0		0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
Técnico de informática		8	5	1155	40		0	0	-5	0,00%	0,00%	
Educadores de Infância e Professores dos Ensino Básico e Secundário		12	484	111804	5808		0	0	-484	0,00%	0,00%	
Técnico Superior de Diagnóstico e Terapêutica		12	13	3003	156		0	0	-13	0,00%	0,00%	
Assistente Técnico		8	112	25872	896		0	0	-112	0,00%	0,00%	
Assistente Operacional		5	71	16401	355		0	0	-71	0,00%	0,00%	
			1 030	237 930	11 555	0	0	0	-1 030	0,00%	0,00%	
RECURSOS FINANCEIROS												
DESIGNAÇÃO		Planeado	Corrigido	Execução (30.jun.24)	Execução (31.dez.23)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao corrigido)					
Orçamento de Atividades (Funcionamento)		48249685,00										
Despesas c/Pessoal		32841000,00										
Aquisições de Bens e Serviços		7092000,00										
Juros e Outros Encargos		14100,00										
Transferências Correntes		30500,00										
Subsídios		25000,00										
Outras despesas correntes		2122570,00										
Despesas de Capital		6124515,00										
Orçamento de Projetos (Investimento)		500000,00										
Despesas correntes		0,00										
Despesas de capital		500000,00										
Outras		0,00										
Total		48749685,00	0,00	0,00	0,00							

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_1)	Adequar as respostas educativas e formativas aos talentos individuais e características de cada grupo
Dimensão/parâmetro	Eficácia
Indicador 1 (Ind_1)	Taxa de sucesso escolar no final dos ciclos do ensino básico.
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens que concluíram o ano terminal do ciclo do Ensino Básico no ano letivo n.
Fórmula de Cálculo:	$[\text{N}^\circ \text{ de crianças e jovens que concluíram o EB (1}^\circ, 2^\circ \text{ e } 3^\circ \text{ ciclo) no ano letivo n} / \text{N}^\circ \text{ total de crianças e jovens que frequentaram o ano terminal do EB (1}^\circ, 2^\circ \text{ e } 3^\circ \text{ ciclo) no ano letivo n}] \times 100$
Meta	85%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	99%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens que concluíram o 1.º, 2.º e 3.º CEB, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 1.º, 2.º e 3.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Utilização de metodologias ativas e atividades decorrentes do modelo pedagógico implementado.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_1)	Adequar as respostas educativas e formativas aos talentos individuais e características de cada grupo
Dimensão/parâmetro	Eficácia
Indicador 2 (Ind_2)	Taxa de sucesso formativo no final de cada curso/nível
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de jovens que concluíram o curso no ano letivo n.
Fórmula de Cálculo:	[Nº de jovens que concluíram o curso/nível no ano letivo n / Nº total de jovens que frequentaram o curso/nível (ano terminal) no ano letivo n] x 100
Meta	75%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	95%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de jovens que concluíram o curso, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 1.º, 2.º, 3.º e 4º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Utilização de metodologias ativas e atividades decorrentes do modelo pedagógico implementado.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_2)	Promover a igualdade de género e não discriminação
Dimensão/parâmetro	Eficácia
Indicador 3 (Ind_3)	N.º de iniciativas de promoção da igualdade de género e não discriminação (trabalhadores e educandos) realizadas
Descrição:	Este indicador visa apurar o n.º de iniciativas de promoção da igualdade de género e não discriminação (trabalhadores e educandos) realizadas
Fórmula de Cálculo:	Σ de iniciativas de promoção da igualdade de género e não discriminação (trabalhadores e educandos) realizadas
Meta	10
Tolerância:	2
Valor crítico:	14
Métrica:	N.º
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o n.º de iniciativas de promoção da igualdade de género e não discriminação realizadas, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 2.º e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Workshop de sensibilização e promoção da igualdade de género e não discriminação para trabalhadores. Realização de ações de formação específica para a promoção de igualdade de género .
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_2)	Promover a igualdade de género e não discriminação
Dimensão/parâmetro	Eficácia
Indicador 4 (Ind_4)	% de homens que partilham licença de 120/150 dias
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de homens que partilham licença de 120/150 dias
Fórmula de Cálculo:	(Nº de homens que partilham licença de 120/150 dias / Nº total de homens que foram pais) x 100
Meta	70%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	85%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de homens que partilham licença de 120/150 dias, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 2.º e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Workshop de sensibilização na temática para trabalhadores. - banner de divulgação das licenças parentais possíveis.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_3)	Promover a sustentabilidade ambiental
Dimensão/parâmetro	Eficácia
Indicador 5 (Ind_5)	Taxa de incremento de potência elétrica em autoprodução de energias renováveis.
Descrição:	Este indicador visa apurar o incremento de potência elétrica em autoprodução de energias renováveis
Fórmula de Cálculo:	[[Potência elétrica instalada em autoprodução de energias renováveis no ano n / Potência elétrica instalada em autoprodução de energias renováveis no ano 2023) -1] x 100
Meta	25%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	35%
Métrica:	Porcentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o incremento de potência elétrica em autoprodução de energias renováveis, melhor.
Período de monitorização:	O report de informação será efetuado no 4.º Trimestre
Iniciativas/ações:	<ul style="list-style-type: none"> - Identificação dos CED/Edifícios com potencial para instalação /ampliação de parque de painéis fotovoltaicos para produção de energia elétrica. - Elaboração de projeto e peças escritas necessárias ao procedimento concursal. - Lançamento de concurso para aquisição de empreitada. - Execução de empreitada para instalação dos painéis fotovoltaicos.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_4)	Promover a conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores
Dimensão/parâmetro	Eficiência
Indicador 6 (Ind_6)	Número de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas.
Descrição:	Este indicador visa determinar o número de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores implementadas.
Fórmula de Cálculo:	Σ de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar implementadas
Meta	5
Tolerância:	1
Valor crítico:	7
Métrica:	Número (nº)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o n.º de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e bem-estar dos trabalhadores implementadas, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 2.º e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Criação de um grupo de expressões artísticas, teatro, coro, dança, etc.; Dinamização de atividades destinadas aos filhos dos trabalhadores, nomeadamente Aventura em férias; Criação de protocolos com universidades públicas e privadas, serviços culturais, teatros, etc. Workshops de sensibilização para hábitos de vida saudáveis, nomeadamente na alimentação, atividades desportivas e de lazer
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira atingir.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_5)	Fomentar uma cultura de Corporate Wellness (bem- estar organizacional)
Dimensão/parâmetro	Eficiência
Indicador 7 (Ind_7)	Nº de iniciativas realizadas no âmbito da prevenção da saúde mental, doença, diagnóstico precoce e adoção de estilos de vida saudáveis
Descrição:	Este indicador visa apurar o n.º de iniciativas realizadas, no âmbito da prevenção da saúde mental, doença, diagnóstico precoce e adoção de estilos de vida saudáveis
Fórmula de Cálculo:	Σ de iniciativas realizadas no âmbito da prevenção da saúde mental, doença, diagnóstico precoce e adoção de estilos de vida saudáveis
Meta	2
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica:	N.º
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for o n.º de iniciativas realizadas, no âmbito da prevenção da saúde mental, doença, diagnóstico precoce e adoção de estilos de vida saudáveis, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 2.º e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Equipa de apoio psicossocial; Programa Silver, apoio e aconselhamento dos trabalhadores mais velhos; Proposta de protocolos com entidades ligadas à saúde e ao bem estar, nomeadamente hospitais e clínicas privadas, farmácias, ginásios, etc.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervinentes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_5)	Fomentar uma cultura de Corporate Wellness (bem- estar organizacional)
Dimensão/parâmetro	Eficiência
Indicador 8 (Ind_8)	Taxa de implementação de medidas preventivas e/ou corretivas previstas para o ano, no âmbito da segurança no trabalho
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de medidas preventivas e/ou corretivas previstas para o ano, no âmbito da segurança no trabalho
Fórmula de Cálculo:	(Nº de medidas preventivas e/ou corretivas implementadas no ano/ Nº total de medidas preventivas e/ou corretivas planeadas para o ano) x 100
Meta	75%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	90%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de medidas preventivas e/ou corretivas implementadas, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 2.º e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Acompanhamento e implementação dos planos de ação.
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL aspira alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Memória descritiva - QUAR 2024

Objetivo operacional (OP_6)	Melhorar a qualidade do Acolhimento Residencial
Dimensão/parâmetro	Qualidade
Indicador 9 (Ind_9)	Taxa de satisfação global das crianças e jovens em Acolhimento Residencial
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos
Fórmula de Cálculo:	$(\Sigma \text{ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" } / \text{ N}^\circ \text{ total de respostas válidas (todos os níveis)}) \times 100$
Meta	68%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	86%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos, melhor.
Período de monitorização:	O report relativo ao resultado atingido será efetuado no 3.º Trimestre (dados definitivos) .
Iniciativas/ações:	Aplicação dos questionários às crianças/jovens em AR. Tratamento dos questionários e produção de dados para o Relatório Final
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Memória descritiva - QUAR 2023

Objetivo operacional (OP_7)	Adequar a oferta CPL, por referência aos interesses dos jovens e às necessidades do mercado
Dimensão/parâmetro	Qualidade
Indicador 10 (Ind_10)	Taxa de satisfação global das crianças e jovens em REF
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos
Fórmula de Cálculo:	$(\Sigma \text{ do nº de respostas "Satisfeito" e "Muito Satisfeito" } / \text{ N}^\circ \text{ total de respostas válidas (todos os níveis)}) \times 100$
Meta	68%
Tolerância:	10%
Valor crítico:	86%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a percentagem de crianças e jovens satisfeitos e muito satisfeitos, melhor.
Período de monitorização:	O reporte do resultado atingido será efetuado no 2.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Aplicação dos questionários às crianças/jovens em REF. Tratamento dos questionários e produção de dados para o Relatório Final
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.

Memória descritiva - QUAR 2023

Objetivo operacional (OP_8)	Promover a satisfação dos trabalhadores
Dimensão/parâmetro	Qualidade
Indicador 11 (Ind_11)	Taxa de execução das propostas de melhoria decorrentes das oficinas de participação
Descrição:	Este indicador visa apurar a percentagem das propostas de melhoria, decorrentes das oficinas de participação, implementadas
Fórmula de Cálculo:	(Nº de propostas de melhoria implementadas / Nº total de propostas de melhoria previstas) x 100
Meta	75%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	90%
Métrica:	Percentagem (%)
Polaridade:	Incremento positivo - Quanto maior for a a percentagem das propostas de melhoria implementadas, melhor.
Período de monitorização:	Os reports relativos aos resultados atingidos serão efetuados no 2.º e 4.º Trimestre (dados definitivos).
Iniciativas/ações:	Identificação, em articulação com os intervenientes, das medidas a desenvolver e respetiva calendarização. Monitorização da implementação das medidas
Referência para o valor crítico:	Resultado que a CPL ambiciona alcançar.
Fonte de verificação:	Sistema de Informação, Planeamento e Controlo (SPC) suportado por evidências a serem disponibilizadas pelas Unidades Orgânicas Intervenientes.