



Política da Conciliação, Qualidade e Ambiente da CPL, I.P.

A Política da Conciliação, Qualidade e Ambiente da Casa Pia de Lisboa, I.P. (CPL) assenta nos seguintes vetores:

- **Orientação para as Crianças e Jovens e suas Famílias:** a CPL presta serviços socioeducativos de Qualidade, totalmente direcionados para responder às expectativas das Crianças e Jovens e respetivas Famílias, apostando na inovação e na diversificação das suas respostas, com vista à concretização de uma oferta ajustada às necessidades dos mesmos;
- **Alinhamento com os objetivos estratégicos, missão, visão e valores da CPL,** promovendo a comunicação dos mesmos junto das partes interessadas;
- **Cumprimento das exigências estatutárias e regulamentares** que lhe sejam aplicáveis, incluindo os estabelecidos pelos referenciais normativos ISO 9001, ISO 14001 e NP 4552;
- **Qualidade dos serviços prestados:** através de uma avaliação contínua dos serviços, tendo em vista a Melhoria e a Eficácia do seu Sistema de Gestão Integrada da Conciliação, Qualidade e Ambiente (SGICQA);
- **Gestão das relações com as Partes Interessadas:** dinamizando um ambiente de partilha e participação e promovendo uma relação de confiança;
- **Envolvimento das pessoas** através da participação, responsabilização, reconhecimento, valorização e desenvolvimento de competências dos trabalhadores, e implementando medidas de conciliação entre e a vida profissional, familiar e pessoal;
- **Sustentabilidade Ambiental:** promovendo uma cultura de proteção do ambiente através da prevenção da poluição, da utilização sustentável de recursos, da consciencialização e da implementação de boas práticas ambientais; incorporando requisitos ambientais, monitorizando os impactes resultantes das suas atividades, visando a melhoria contínua do seu desempenho ambiental

06-02-2025